



## Våra kvalitetskriterier

För att säkerställa en hög informationskvalitet använder vi definierade processer och förfaranden för utveckling och granskning av innehållet. Nedan följer en översikt över våra kvalitetskriterier.

### Patienter deltar i skapandet

Den centrala drivkraften bakom skapandet av denna internetportal kom ursprungligen från styrelsen i en patientkommitté. De hade en önskan om att utveckla ett nytt informationsutbud för patienter med en allvarlig kronisk sjukdom. Detta för att ge patienterna stöd att hantera den nya livssituationen. Allt från att kunna hantera egna känslor till att ta del av information som kan hjälpa dem att fatta viktiga beslut och att hantera den nya livssituationen.

Därför är konsekvent medverkan av patient/patientorganisationer en grundläggande princip i alla redaktionella processer – från urval av ämnen och innehåll till texter, grafisk utformning och utveckling av ytterligare serviceerbjudanden. På alla stadier av innehållsutvecklingen är patient och/eller patientorganisationer involverade och bidrar med sin kompetens och erfarenhet. Både som författare i det redaktionella arbetet men även i granskningsförfarandet och i kvalitetskontrollerna.

### Patientorientering

Vid val av innehåll har hänsyn tagits till att informationen ska vara relevant för patienterna och lätt att förstå. För de olika delarna formuleras frågor och svar som avspeglar patienternas resultat och erfarenheter. Svaren baseras på namngivna källor och expertutlåtanden som har genomgått redaktionell granskning. Syftet är att utveckla en plattform som ska stödja patienter hela vägen, från diagnos och terapi till frågor om social rätt.

För att fullt ut ta hänsyn till syftet med patientorienteringen kontrolleras innehållet även av en patientexpert. Experten kontrollerar innehållet under de olika rubrikerna baserat på personliga erfarenheter av att hantera sjukdomen. Patientexperten ser till att ämnen och fokus är välvalda och täcker alla frågor som är relevanta ur ett patientperspektiv.

### Källor och bakgrundsinformation

Hälsoinformation är endast till hjälp om den är tillförlitlig och välgrundad. Därför ställer utvecklingen av innehållet höga krav på urvalet av de använda källorna så att resultatet blir en objektiv, faktabaserad och lättförståelig presentation av ämnena. Uttalanden om sjukdomar, diagnoser och terapier är baserade på erkända vetenskapliga källor, t.ex. publikationer av medicinska expertföreningar, samt på den breda erfarenhet och kunskap som finns hos patienter och vår patientexpert. De källor och den bakgrundsinformation som används är delvis direkt spårbar via länkar. Om inga referenser är angivna för ett ämne kan dessa lämnas på begäran.



### **Aktualitet**

När innehållet skapas är det viktigt att informationen som publiceras är helt uppdaterad och baserad på de senaste uppgifterna. Efter publicering granskas innehållet regelbundet och om det är nödvändigt redigeras och uppdateras informationen.

### **Öppenhet: Organisation, strukturer och redaktionella processer**

Innehållet i denna internetportal har undersökts och skapats med stor omsorg. Olika experter är inblandade i de redaktionella processerna. De sammanställer allt innehåll i en process på flera nivåer innan det publiceras. Experterna samlar, väljer och skriver delvis själva innehållet (texter, bilder, videor, info-grafik etc). Experterna granskar även innehållet. Vid kvalitetskontroll bidrar de externa experterna från vetenskapliga rådgivande kommittén med sin expertis.

### **Öppenhet: Finansiering**

Finansieringen av denna webbplats tillhandahålls av läkemedelsbolaget Pfizer. Denna finansieringsmodell gör det möjligt att erbjuda webbplatsen kostnadsfritt och utan reklam. Det finns alltså ingen marknadsföring av läkemedel eller andra medicinska produkter på denna webbplats. Urval och presentation av ämnen och innehåll sker i en gemensam process av alla deltagare och baseras på redaktionella kriterier och kvalitetskrav som kompletteras och styrs av interna och externa granskningsprocesser.

### **Kvalitetskontroller**

Allt innehåll genomgår en granskningsprocess på flera nivåer före publicering. Kontroller utförs på informationen för att säkerställa att den är korrekt, relevant och aktuell. Granskning görs även av innehållet för att säkerställa att urvalet och presentationen är lämplig för patienten och deras närstående. De olika granskningsförfarandena involverar experter med medicinska, juridiska och redaktionella kompetenser. En patientexpert hjälper till att säkerställa patientorienteringen av presenterade ämnen och innehåll. Medicinska specialister kontrollerar noggrannheten i hälsostudierna, medan kommunikationsexperter ser till att texterna är lättlästa och lätta att förstå.